

## **Allgemeine Bedingungen**

**1.** Diese allgemeinen Bedingungen sind auf alle Innen- und Außenaktivitäten anzuwenden, die von der Stichting Amelander Musea angeboten werden.

### **2. Teilnahme**

Die Teilnahme an den geplanten Aktivitäten kann nur stattfinden, wenn vorab ein Ticket für die gebuchte Aktivität gekauft wurde, ein Gruppenbesuch oder eine Gruppenaktivität geplant sind oder wenn die Buchung schriftlich bestätigt wurde.

Die Teilnahme an Wattwanderungen und Wattexkursionen kann ausschließlich stattfinden, wenn die Teilnehmer Gummistiefel oder festes Schuhwerk tragen.

Die Teilnehmer sollen zu der schriftlich festgelegten Zeit, am erwähnten Startort der gebuchten Aktivität, anwesend sein. Das gilt für alle Innen- und Außenaktivitäten. Wenn man nicht pünktlich erscheint oder am falschen Startort steht, ist eine Rückerstattung des individuellen Tickets nicht mehr möglich. Dasselbe gilt auch für Gruppenbuchungen.

### **3. Bezahlung und Rückerstattung**

Die gebuchten Innen- und Außenaktivitäten werden im Vorhinein bezahlt. Wenn eine Aktivität nicht im Vorfeld bezahlt wird, sieht sich die Stichting Amelander Musea im Recht, die betreffende Aktivität nicht auszuführen.

Wenn eine gebuchte Aktivität am ausgemachten Tag durch die Stichting Amelander Musea annulliert werden muss, wird eine Alternative angeboten. Bei Ersatz der ursprünglich gebuchten Aktivität kommt es zu keiner Rückerstattung / Entschädigung. Wenn eine Wattexkursion bei Buren nach Nes verschoben wird, zählt das als passender Ersatz und es folgt auch keine Rückerstattung / Entschädigung.

Wenn dem Kunden keine passende Alternative angeboten werden kann, folgt vollständige Rückerstattung von dem bezahltem Betrag.

Wenn eine Aktivität durch den Kunden auf Grund von Krankheit o.ä. annulliert werden muss, folgt eine vollständige Rückerstattung des bezahlten Betrags.

In allen sonstigen Fällen werden 75% des ursprünglichen Preises als Annullierungskosten in Rechnung gestellt.

### **4. Sonstiges**

Neben diesen allgemein gestellten Bedingungen können auch separate Absprachen zwischen der Stichting Amelander Musea und dem Kunden stattfinden. Diese sind immer schriftlich festgelegt und nur eine Ergänzung zu den allgemeinen

Bedingungen.

Beschwerden in Bezug auf allerlei Innen- und Außenaktivitäten werden allein schriftlich bearbeitet.