

Algemene voorwaarden

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle binnen- en buitenactiviteiten die worden verzorgd door de Stichting Amelander Musea.

2. Deelname

Deelname aan de vooraf geplande activiteiten kan alleen indien er vooraf een ticket voor betreffende activiteit is gekocht of indien het een groepsbezoek of groepsactiviteit betreft, indien de boeking schriftelijk is bevestigd.

Deelname aan wad-zwerftochten en wad-excursies kan uitsluitend indien de deelnemers laarzen of schoenen dragen, waarbij opgemerkt dat schoenen goed sluitend en dicht moeten zijn.

Deelnemers dienen op het schriftelijk vastgestelde tijdstip aanwezig te zijn op de genoemde startlocatie van de geboekte activiteit. Dit geldt voor alle binnen-en buitenactiviteiten. Indien men niet op het afgesproken tijdstip / locatie aanwezig is, komt een individueel ticket zonder de mogelijkheid van restitutie te vervallen. Indien het een groepsboeking betreft, kan de gids de geboekte activiteit afgelasten, zonder dat er compensatie of restitutie volgt.

3. Betaling en restitutie

De geboekte binnen- en buitenactiviteiten dienen vooraf te worden betaald.

Indien een activiteit niet vooraf is betaald houdt de Stichting Amelander Musea, zich het recht voor om betreffende activiteit niet uit te voeren.

Indien een geboekte activiteit op de afgesproken dag/tijdstip door de Stichting Amelander Musea moet worden geannuleerd wordt een alternatief aangeboden ter vervanging van de geboekte activiteit. Bij vervanging van de oorspronkelijke activiteit door een alternatief volgt geen restitutie/compensatie.

Indien een Wad excursie bij Buren verplaatst wordt naar Nes, wordt dit gezien als passende vervanging en volgt geen restitutie/compensatie

Indien er geen passend alternatief aan de cliënt kan worden aangeboden volgt volledige restitutie van het betaalde bedrag.

Indien een activiteit door cliënt wordt geannuleerd om reden van ziekte, overlijden of andere reden van aantoonbare overmacht volgt volledige restitutie van het betaalde bedrag.

In alle overige gevallen wordt 75% van de oorspronkelijke prijs als annuleringskosten in rekening gebracht.

4. Overig

Naast het in deze algemene voorwaarden gestelde, kunnen separate afspraken van toepassing zijn tussen de Stichting Amelander Musea en de cliënt. Deze afspraken worden altijd schriftelijk vastgelegd en zijn te allen tijde slechts een aanvulling op de algemene voorwaarden.

Klachten met betrekking tot de geleverde diensten inzake binnen-en buitenactiviteiten worden te allen tijde serieus genomen en alleen schriftelijk behandeld.

